Pampers

Primum Non Nocere
A l'attention de M. Olivier Toma
2, BD Jean Bouin – Bât. Optimum
34500 Béziers

Asnières, le 26 Janvier 2018,

Monsieur,

Nous accusons réception de votre courrier du 2 Janvier dernier. Nous avons été très heureux d'accueillir votre entreprise et votre représentant en communication et chargée d'affaires, Elodie Durand, dans notre Centre de Recherche et Développement en Allemagne. Nous nous inscrivons dans une démarche de transparence pour vous informer de toutes les mesures que nous prenons pour assurer la sécurité de nos produits Pampers. Comme nous l'avons toujours fait précédemment, nous continuerons à garder le dialogue ouvert et à fournir des réponses à vos questions.

Nous souhaitons une fois de plus confirmer que les bébés sont au cœur de tout ce que nous faisons et nous considérons la sécurité comme non négociable. Pour nous et en tant que papa de 2 enfants, sécurité et performance vont de pair. Chacune de nos couches mises sur le marché est sûre d'utilisation. Tous nos composants sont rigoureusement sélectionnés, évalués et répondent ou vont au-delà des exigences européennes (ex : REACH, réglementation cosmétique) et françaises. En outre, nous avons des contacts réguliers avec tous les organismes de réglementation, y compris l'Anses et la DGCCRF.

Aujourd'hui, les traces d'impuretés sont un problème de société car elles sont présentes partout dans notre environnement. Au cours des douze derniers mois, plusieurs rapports ont été publiés en France sur les traces d'impuretés et effectués sur un large éventail de produits divers. Ces rapports édités sans le contexte scientifique approprié peuvent dérouter les consommateurs et susciter des préoccupations. Par conséquent, le Journal international de médecine (JIM) a lancé un groupe de travail composé de représentants de diverses industries, d'experts scientifiques indépendants, de sociologues et de médecins. Sa mission est de mieux comprendre l'enjeu de société que représente les niveaux infinitésimaux de traces d'impuretés retrouvées dans les produits de tous les jours. Il se réunira pour collecter les dernières informations sur les impuretés qui peuvent être trouvées partout dans notre quotidien et les bonnes pratiques qui pourraient être adoptées. Enfin, il contribuera au partage d'informations transparentes, fiables et objectives pour le consommateur. Nous faisons partie de ce groupe de travail et pouvons partager les coordonnées de l'équipe du JIM si vous souhaitez avoir plus d'informations celui-ci et avoir accès aux documents de conclusions.

En outre, nous avons plus de 700 scientifiques passionnés, dont beaucoup sont des mamans et des papas eux-mêmes qui travaillent pour garantir la sécurité de toutes nos couches, non seulement pour tous les consommateurs mais aussi pour leurs propres bébés. La présence de traces d'impuretés

infinitésimales ne compromet en rien la sécurité de nos produits, mais nous nous engageons à améliorer constamment nos processus de production et à réduire davantage les impuretés grâce à une innovation continue de nos produits. C'est une démarche de progrès pour nous et tous ces efforts sont un signe clair de notre engagement à faire de notre mieux pour rassurer les parents.

Nous reconnaissons également la nécessité de prendre des mesures fortes pour informer les parents de manière plus détaillée afin de leur permettre de faire des choix éclairés sur l'achat des produits. La composition de nos couches est disponible sur notre site internet depuis la fin de l'année 2016 et nous avons déjà pris l'initiative de l'inclure sur nos paquets qui seront en rayon à partir de ce mois-ci. Toutes les informations relatives à la sécurité et à la qualité des matériaux utilisés dans la fabrication de nos couches sont disponibles sur notre site internet www.Pampers.fr. En outre, Pampers Baby Dry est certifié par un système indépendant de test et de certification, OEKO STANDARD 100 standard par OEKO-TEX® couvrant un large éventail de plusieurs centaines de substances nocives et répondant ainsi à l'une des exigences de certification les plus strictes pour les produits pour bébés.

Enfin, en ce qui concerne les deux derniers points de votre courrier, nous confirmons que P&G respecte bien entendu l'intégralité des règlementations qui sont applicables à son activité commerciale. Nous disposons du support nécessaire à nos allégations et proposons les couches Pampers dans ce circuit professionnel à un prix que nous jugeons raisonnable afin que toutes les maternités qui le souhaitent puissent offrir aux familles la qualité Pampers comme à la maison.

Nous vous prions d'accepter, Monsieur, nos sincères salutations.

Antoine Giuntini
Directeur de la Marque Pampers